

	OBS Italia s.r.l. Via Selice 84/A, 40026 Imola (BO)	Ed. 00 del 03/10/2022
Oggetto:	POLITICA PER LA QUALITÀ	PAG 1 di 2

COMUNICAZIONE A TUTTO IL PERSONALE E AGLI STAKEHOLDERS

L'alta direzione ha stabilito, attuato e mantiene una politica per la qualità comprensiva di un quadro di riferimento per fissare i macro-obiettivi per la qualità, di seguito esposta.

Periodicamente, esempio nel caso di modifiche o di situazioni critiche, la stessa viene comunicata a tutto il personale interno, ai subappaltatori, ai clienti/committenti a tutti coloro che potrebbero essere parte interessata.

Il campo di applicazione viene inserito nel presente documento e ne viene valutata la conformità dello stesso in sede annuale in prospettiva dei riesami annuali e comunque in concomitanza di modifiche importanti o significative che impattino sull'insieme del contesto:

**Installazione, manutenzione e riparazione di impianti elettrici, elettronici e impianti fotovoltaici.
Lavori di ristrutturazione ed efficientamento energetico di edifici.**

Mission:

La missione di OBS Italia è quella di installare tecnologie che, attraverso l'integrazione dei sistemi, creino valore e migliorino la produttività del cliente, oltre che aumentare comfort e benefici negli ambienti di lavoro e in quelli civili residenziali.

La direzione, per soddisfare i requisiti delle parti interessate, si impegna al perseguimento dei seguenti **macro-obiettivi per la Qualità**:

Orientamento al Cliente: poniamo le aspettative dei nostri Clienti interni ed esterni al centro delle nostre attività. La soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla nostra impresa, sono gli indicatori principali del nostro successo.

OBS Italia si impegna a mantenere elevata ed efficiente la tracciabilità dei materiali utilizzati e realizzare opere conformi alle più recenti normative e nel rispetto delle specifiche richieste dei clienti, accompagnate da soluzioni tecniche innovative.

Orientamento al risultato: per OBS Italia, offrire un servizio di qualità, superiore ai concorrenti, è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Committente, delle Collaboratrici, dei Collaboratori e dei Fornitori.

Per tutte le sue attività OBS Italia utilizza i migliori prodotti sul mercato e vanta le certificazioni più importanti.

	<p style="text-align: center;">OBS Italia s.r.l. Via Selice 84/A, 40026 Imola (BO)</p>	<p style="text-align: right;">Ed. 00 del 03/10/2022</p>
<p>Oggetto:</p>	<p style="text-align: center;">POLITICA PER LA QUALITÀ</p>	<p style="text-align: right;">PAG 2 di 2</p>

Management e coerenza negli obiettivi: ci impegniamo a mantenere una leadership attenta e vicina ad ogni addetto aziendale, che assicuri consapevolezza e controllo della situazione.

Operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra le aree. Raggiungiamo prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della qualità quale linea guida manageriale e con l'impegno della Direzione e di tutti i collaboratori.

Management orientato ai processi: la coerenza nell'orientamento ai processi e la valutazione dei processi ci assicura il rapido raggiungimento degli obiettivi mediante un ottimale impiego di risorse. Le decisioni vengono prese sulla base di fatti e indirizzi strategici.

Facciamo il possibile per rispondere in maniera rapida ed efficace alle non conformità, lavorando per minimizzare l'insorgenza e minimizzando i tempi di risposta.

Operiamo costantemente sui processi produttivi, sull'efficienza degli impianti per minimizzare gli sprechi e massimizzare la produttività nel costante rispetto dei requisiti finali dell'opera.

Crescita e partecipazione del Personale: ognuno di noi determina la qualità e il successo delle proprie prestazioni. Attraverso la partecipazione attiva promuoviamo Collaboratrici e Collaboratori qualificati, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità.

Apprendimento continuo, innovazione e miglioramento: attraverso la creatività e l'apprendimento, le Collaboratrici e i Collaboratori accrescono in modo continuo le loro competenze. Il nostro processo di miglioramento continuo si fonda sia sull'impiego di metodologie mirate che sullo scambio efficace delle conoscenze.


OBS Italia promuove un costante miglioramento dei processi di gestione e di produzione per mantenere elevate efficacia ed efficienza nel rispetto degli adempimenti cogenti delle norme e delle leggi applicabili, nonché gli obblighi di conformità, attinenti all'emissione del proprio servizio.

Creazione di partnership: la concreta e duratura partnership con i nostri Fornitori e Subappaltatori ci assicura rapporti commerciali e tecnici affidabili, caratterizzati da una costante reciprocità d'intenti.

Operiamo in stretta collaborazione con i fornitori di prodotti e di servizi individuando gli aspetti chiave che impattano sulla resa finale dell'opera e sulla soddisfazione del cliente.

Imola, 03/10/2022

la Direzione



Il Responsabile del Sistema di Gestione (RSG)

